

ΒΙΩΜΑΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ

Διοργάνωση
Κέντρο Στήριξης Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας
Κεντρικού Τομέα Αθηνών
σε συνεργασία με την Black Light Κοιν.Σ.Επ.

Αναφορά 16^{ης} Δράσης Δημοσιότητας

ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΑΘΗΝΩΝ

Creating Inclusive Services: Τρόποι συμπερίληψης πελατών και συνεργατών με οπτικές και κινητικές αναπηρίες

Δευτέρα 8 Μαρτίου 2021, 17.30 - 19.30

online/zoom platform

Δηλώστε συμμετοχή στο site

<https://kentrostirixiskalo.online/>



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περιγραφή της Δράσης



Βασική αρχή της Κ.Α.Λ.Ο. είναι η συμπερίληψη όλων και η ισότιμη αντιμετώπισή τους είτε είναι μέλη του φορέα είτε ωφελούμενοι των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχουν οι φορείς. Πολλές φορές υπάρχει η πρόθεση αλλά δεν υπάρχει η γνώση και αυτό έχει ως αποτέλεσμα την δημιουργία άσχημων καταστάσεων και συναισθημάτων. Ειδικά σήμερα που λόγω της πανδημίας πολλές δραστηριότητες έχουν γίνει διαδικτυακές και θεωρούμε πολύ σημαντικό να έχει ο καθένας και η καθεμία την δυνατότητα να συμμετέχουν.

Ηρθαμε λοιπόν σε επαφή με την Κοινsep Blacklight η οποία διοργανώνει τέτοια βιωματικά εργαστήρια. Η Blacklight έχει φτιαχτεί από άτομα με οπτική αναπηρία και είναι φορέας Κ.Α.Λ.Ο. Τους καλέσαμε λοιπόν να μας κάνουν αυτό το βιωματικό σεμινάριο για να δείξουμε σε φορείς ΚΑΛΟ αλλά και στο ευρύ κοινό πως να είναι πιο συμπεριληπτικοί σε άτομα με αναπηρίες.

Η Δράση μας έχει σκοπό να δώσει απαντήσεις σε ερωτήματα όπως: Σε ποιο βαθμό γνωρίζουμε τι μπορούν και τι δεν μπορούν να κάνουν οι άνθρωποι με ολική ή μερική αναπηρία όρασης; Πώς αντιμετωπίζουμε έναν πελάτη με αναπηρία όταν εισέρχεται στο κατάστημά μας, πώς αντιμετωπίζουμε μια συμμετέχουσα με οπτική αναπηρία σε μια διαδικτυακή εκδήλωση ή σε μια εκπαίδευση; Μέσα από τη διάδραση θα επιδιώξουμε, μεταξύ άλλων την ελεύθερη συζήτηση που μπορεί να προκαλέσει παγιωμένες αντιλήψεις ή και μύθους για τα άτομα με αναπηρία.

Θεματικές που θα καλυφθούν:

1. Εισαγωγή στην οπτική και την κινητική αναπηρία
2. Τρόποι προσέγγισης ενός κινητικά ανάπηρου ατόμου, με μερική ή ολική απώλεια όρασης ή με σκύλο οδηγό και οι σωστοί τρόποι συνοδείας
3. Ενδεικτική και αποτελεσματική εξυπηρέτηση σε καταστήματα λιανικής/παντοπωλεία
4. Ορθή εξυπηρέτηση σε cafe-bar
5. Πώς θα ξέρω αν η ιστοσελίδα μου είναι προσβάσιμη από όλους/ες
6. Συμμετοχή σε διαδικτυακές εκδηλώσεις και σεμινάρια

Στόχος του εργαστηρίου

- Εξοικείωση των συμμετεχόντων με την έννοια της αναπηρίας
- Επιθυμητοί τρόποι προσέγγισης ενός ατόμου με τύφλωση ή κινητική αναπηρία
- Η αλλαγή κουλτούρας σε σχέση με τις πιθανές καταναλωτικές συνήθειες και ανάγκες, ατόμων με αναπηρίες.



- Η ενσωμάτωση της έννοιας της προσβασιμότητας στην πλοήγηση σε ιστοσελίδες/social media
- Εξοικείωση με τα ψηφιακά, επαγγελματικά εργαλεία
- Προοπτικές για να προκύψουν θέσεις εργασίας αλλά και συνέργειες αναπήρων και μη ατόμων

Το κοινό στόχος

Η Ημερίδα απευθυνόταν σε υφιστάμενους Φορείς ΚΑΛΟ, σε νέους φορείς ΚΑΛΟ αλλά σε νέες ομάδες που ετοιμάζονται να ξεκινήσουν αλλά και στο ευρύ κοινό.

Πρώθηση της δράσης

ΒΙΩΜΑΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
for Inclusive Services:
πώς συμπεριλήψατε
των και συνεργατών
παικτές και κινητικές αναπηρίες
PA.8/3, 17.30 - 19.30, 2000M

ΒΙΩΜΑΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
for Inclusive Services:
πώς συμπεριλήψατε
των και συνεργατών
παικτές και κινητικές αναπηρίες
PA.8/3, 17.30 - 19.30, 2000M

ΣΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΓΝΩΡΙΣΟΥΜΕ ΤΙ ΜΠΟΡΟΥΝ ΚΑΙ ΤΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΚΑΝΟΥΝ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΕ ΚΙΝΗΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ;

ΠΩΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΖΟΥΜΕ ΕΝΑΝ ΠΕΛΑΤΗ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΟΤΑΝ ΕΙΣΕΡΧΕΤΑΙ ΣΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΑΣ;

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ:

• ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΝΕΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ Κ.Α.Α. Ο, ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΤΟΥΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕ Η ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΝΤΑΣΗ ΑΜΕΑ Ή ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΛΟΥΝ ΝΑ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΟΥΝ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗΣ

• ΣΕ ΟΛΕΣ ΚΑΙ ΟΛΟΥΣ ΠΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΝΑ ΜΑΘΟΥΝ ΤΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΟΠΤΙΚΗ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΙΚΗ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

Dock ▶ Creating Inclusive Services: Τρόποι συμπερίληψης πελατών & συνεργατών με οπτικές & κινητικές αναπηρίες
7 Μαρτίου · 🌐

📅 **Αύριο Δευτέρα 8/3 στις 17.30**, σας περιμένουμε στο δίωρο online βιωματικό εργαστήριό μας για να μάθουμε τρόπους συμπερίληψης ατόμων με οπτικές και κινητικές αναπηρίες.

👉 **Μη ξεχάσετε τη δήλωση συμμετοχής:** shorturl.at/arDM2

👉 **Περισσότερα για την εκδήλωση:** <https://kentrostiniixskalo.online/.../creating.../>

*Για τις εικόνες αυτής της δημοσίευσης, διατίθεται περιγραφή με εναλλακτικό κείμενο για χρήστες αναγνωστών οθόνης

- 👉 Αν εξυπηρετείτε καθημερινά κόσμο, γνωρίζετε πώς να προσεγγίσετε άτομα με αναπηρία και ειδικά άτομα με αναπηρία όρασης 🗣️;
- 👉 Γνωρίζετε ότι υπάρχουν τρόποι προσέγγισης, οι οποίοι δε δημιουργούν αίσθημα αποκλεισμού, αλλά αντίθετα συμβάλλουν στην συμπερίληψη και στην καλύτερη επικοινωνία;
- 👉 Τι μπορούμε να κάνουμε για να δημιουργήσουμε εκείνο το περιβάλλον, ώστε ο χώρος μας να είναι επισκέψιμος και λειτουργικός για ΑμεΑ έτσι ώστε να μπορούν να συμμετέχουν ισότιμα... [Δείτε περισσότερα](#)

Τρόποι προσέγγισης στην εξυπηρέτηση πελατών με οπτικές αναπηρίες

524 Απύχηση

43 Αλληλεπιδράσεις

[Πρώθηση δημοσίευσης](#)

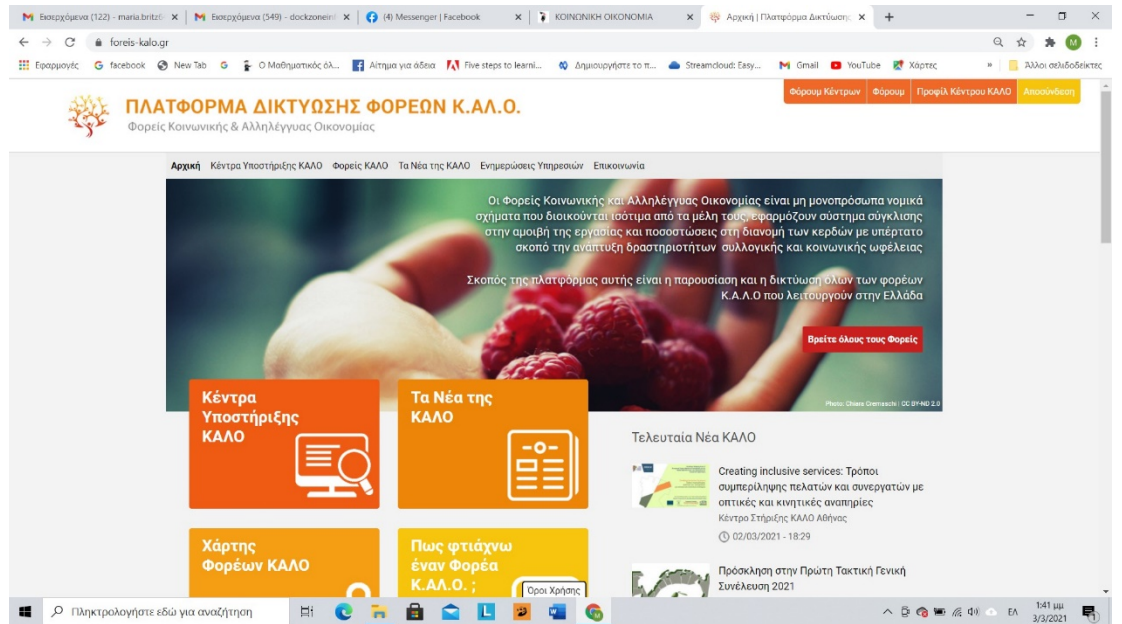
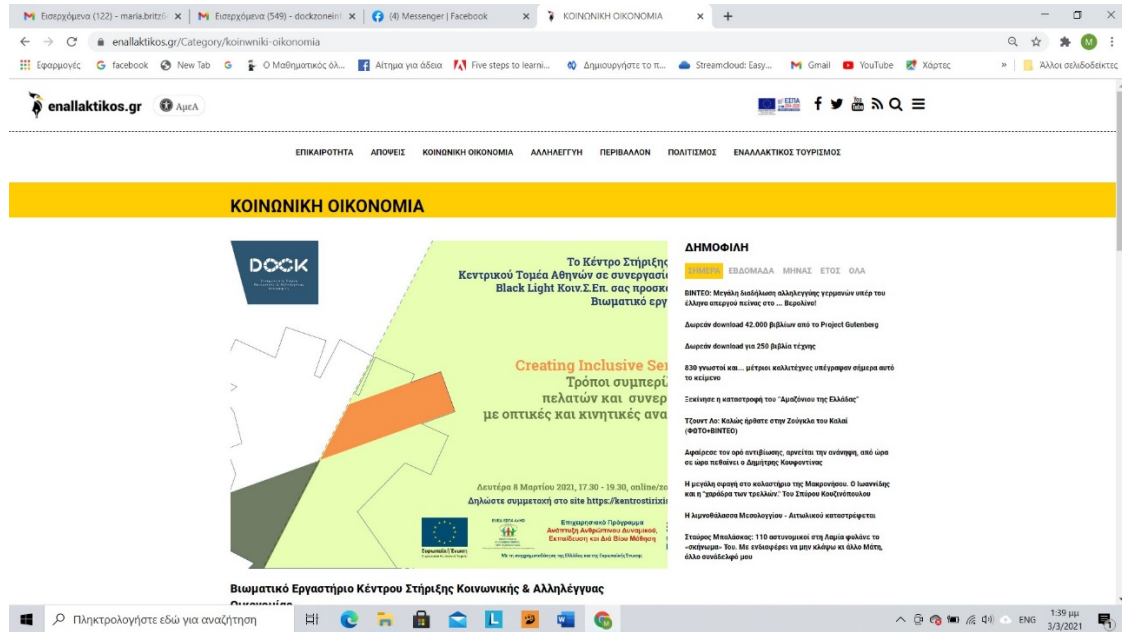
9 ❤️👍

4 κοινοποιήσεις

Για την προώθηση της δράσης χρησιμοποιήσαμε τα παρακάτω μέσα:

1. Δημιουργία εκδήλωσης στο Facebook και δημοσιεύσεις με πληροφορίες για το περιεχόμενο της δράσης σε διαφορετικές ημερομηνίες πριν από την εκδήλωση
2. Αποστολή email σε ωφελούμενους (266 παραλήπτες) του Κέντρου Στήριξης μέσω της πλατφόρμας mailchimp

3. Ανάρτηση στην σελίδα enallaktikos.gr και στην Πλατφόρμα Δικτύωσης Φορέων Κ.ΑΛ.Ο.



4. Site Κέντρου Στήριξης
5. Στο site υπάρχει ανάρτηση με πλήρη περιγραφή της εκδήλωσης, του συνοδευτικού υλικού και η φόρμα συμμετοχής
6. <https://kentrostirixiskalo.online/2021/02/25/creating-inclusive-services/>
7. Μεμονωμένα email σε φορείς όπως Διεύθυνση Κ.ΑΛ.Ο. και ΕΣΠΑ



Τρόπος συμμετοχής

Το Εργαστήριο, λόγω της πανδημίας, έγινε διαδικτυακά. Οι ενδιαφερόμενοι συμπλήρωναν μια Φόρμα Συμμετοχής και στη συνέχεια τους στάλθηκε σύνδεσμος για είσοδο στην διαδικτυακή εκδήλωση

Την φόρμα συμμετοχής συμπλήρωσαν 67 φορείς και άτομα, από τους οποίους την εκδήλωση παρακολούθησαν οι 30.

Η συμμετοχή τεκμηριώνεται μέσω στιγμιότυπων οθόνης (screen shots) που τραβήχτηκαν κατά την διάρκεια της εκδήλωσης και επισυνάπτονται.

Πρόγραμμα



Creating Inclusive Services:
Τρόποι συμπερίληψης πελατών και συνεργατών
με οπτικές και κινητικές αναπηρίες

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

17.30 - 17.35 Καλωσόρισμα - Παρουσίαση Κέντρου Στήριξης

17.35 - 17.40 Παρουσίαση της Black Light Κοιν.Σ.Επ.

17.40 - 17.55 Εισαγωγή στην οπτική και την κινητική αναπηρία

17.55 - 18.10 Τρόποι προσέγγισης ενός κινητικά ανάπηρου ατόμου, με μερική ή ολική απώλεια όρασης ή με σκύλο οδηγό και οι σωστοί τρόποι συνοδείας

18.10 - 18.25 Ενδεικτική και αποτελεσματική εξυπηρέτηση σε καταστήματα λιανικής/παντοπωλεία

18.25 - 18.40 Ορθή εξυπηρέτηση σε cafe-bar

18.40 - 19.00 Πώς θα ξέρω αν η ιστοσελίδα μου είναι προσβάσιμη από όλους/ες, ποιά εργαλεία είναι απαραίτητα για την συμμετοχή σε διαδικτυακές συναντήσεις και σεμινάρια

19.00 - 19.30 Συζήτηση

Ομιλητές

- Τα Στελέχη του Κέντρου Στήριξης Κ.Α.Α.Ο. Κεντρικού Τομέα Αθηνών
- Χρυσέλλα Λαγαρία, συνιδρύτρια της Black Light- Project Manager - ολικά τυφλή εισηγήτρια εκπαιδευτικών σεμιναρίων
- Θωδωρής Τσάτσος, μέλος της Black Light -ψυχολόγος – καλλιτέχνης – ολικά τυφλός εισηγητής εκπαιδευτικών σεμιναρίων

Δευτέρα 8 Μαρτίου 2021, 17.30-19.30

Διαδικτυακά πλατφόρμα zoom

Περισσότερες πληροφορίες στο site <https://kentrostirixisko.online/>



Η εκδήλωση ξεκίνησε με μια σύντομη παρουσίαση του Κέντρου Στήριξης και των υπηρεσιών που παρέχει.

Στη συνέχεια τα μέλη της Κοινσεπ Blacklight, Χρυσέλλα Λαγαρία και Θωδωρής Τσάτσος, μετά από μια παρουσίαση της Κοινσεπ τους, ξεκίνησαν το βιωματικό εργαστήριο.

Το εργαστήριο βασιζόταν σε μία παρουσίαση αλλά και στην ενεργή εμπλοκή του κοινού μέσα από ερωτήματα και συζητήσεις.

Η παρουσίαση περιλάμβανε μια αναλυτική περιγραφή του τι σημαίνει οπτική και κινητική αναπηρία και στη συνέχεια υπήρχαν ενότητες για το πως αντιμετωπίζουμε άτομα με αυτές τις αναπηρίες σε διάφορες περιπτώσεις και ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Περιλάμβανε επίσης πολύ χρήσιμες πληροφορίες για εργαλεία που βοηθούν τα άτομα με οπτική αναπηρία να

συμμετέχουν σε διαδικτυακές εκδηλώσεις και εκπαιδευτικά σεμινάρια.

Συμπεράσματα

Το Βιωματικό εργαστήριο μας έδωσε πολλές πληροφορίες για τον τρόπο συμπεριφοράς απέναντι σε άτομα με οπτική και κινητική αναπηρία, ώστε η συμπερίληψη να γίνει πράξη και να μην παραμένει θεωρία. Το κοινό είχε πολύ ενεργή συμμετοχή μέσα από ερωτήσεις και τοποθετήσεις και μας έκαναν πολύ θετικά σχόλια σχετικά με την χρησιμότητα και τις γνώσεις που έλαβαν.

Συνοδευτικά αρχεία τεκμηρίωσης

1. Screenshots
2. Λίστα συμμετεχόντων
3. Τρόποι προώθησης της δράσης
4. Παρουσιάσεις
5. emails προς συμμετέχοντες
6. Πρόγραμμα της εκδήλωσης
7. Αφίσα και Πρόσκληση της εκδήλωσης

